

# collaboration

travailler ensemble n'a jamais été aussi simple



Business  
Services





## quand le **travail collaboratif** est la clé de votre efficacité collective



**faire face aux nouveaux enjeux**  
en partageant les savoir-faire  
et en accélérant les prises de  
décision. Objectif : répondre aux  
exigences d'un marché mondial  
en perpétuelle concurrence.

Chaque jour, vos travailleurs nomades, managers multitâches, partenaires externes ou équipes projets doivent travailler de concert. Ils doivent gérer toujours plus d'interlocuteurs et d'informations auxquels ils doivent accéder facilement, où qu'ils soient.

Or, aujourd'hui, 1 projet sur 2 est retardé par une mauvaise joignabilité des acteurs de l'entreprise et 56 % contactent leurs collègues au premier appel seulement une fois par semaine\*.

Entre-temps, chez eux, vos salariés téléchargent des logiciels de « chat », partagent des documents, utilisent la visioconférence, envoient des SMS et des e-mails depuis leur téléphone mobile.

### **travailler mieux et plus vite en équipe**

À l'heure de l'entreprise multisites, proposer les outils du travail collaboratif, outils que chacun utilise déjà dans sa vie privée, devient prioritaire dans un environnement de travail de plus en plus éclaté et mobile. Avec ces outils unifiés et sécurisés, votre entreprise offre l'accessibilité et l'interactivité nécessaires à vos collaborateurs pour travailler mieux et plus vite en équipe. Plus que des outils, c'est une véritable efficacité collective que vous mettez en place.

\* Sage Reseach 2006

# avec vous, pour imaginer votre nouvel environnement de travail

Du simple outil de conférence par téléphone jusqu'aux suites de communication entièrement gérées par nos experts, en passant par la visioconférence ou les services e-mails, nous vous proposons tous les outils nécessaires à la mise en œuvre de vos modes de travail.

## simplicité

Nos outils de travail collaboratif sont conçus pour faciliter l'organisation d'une équipe autour d'un projet commun. Ils interagissent et sont compatibles entre eux. Accessibles depuis les PDA, mobiles ou ordinateurs de vos collaborateurs, ils sont simples à utiliser et à administrer. Ils peuvent être déployés dans votre entreprise ou hébergés dans nos data centers et gérés par nos experts. Tous s'intègrent à votre environnement existant.

## efficacité

Ces outils favorisent la collaboration des intervenants sur un projet, où que ceux-ci se situent et quel que soit leur nombre. En partageant l'information en direct et à distance, votre entreprise fait gagner du temps à ses collaborateurs et réduit ses frais de déplacements. Dans le but de faciliter l'appropriation des outils, Orange Business Services vous accompagne dans la formation des utilisateurs.

## sécurité

Les outils de travail collaboratif, comme la messagerie, sont des applications critiques. Non protégées, elles peuvent rendre vulnérable votre activité. Orange Business Services, c'est l'assurance pour vos collaborateurs de disposer d'un environnement de travail sécurisé où qu'ils soient, et accessible depuis n'importe quel réseau sécurisé (ADSL, Wifi, GPRS, 3G...).

## chaussure à votre pied

Messagerie instantanée, filtrage et renvoi d'appels, partage de documents... Orange Business Services vous fournit les outils adaptés à chacun de vos projets collaboratifs d'entreprise.





## toujours joignable

En mode fixe ou nomade, il faut réagir rapidement aux demandes des clients. Les outils de communication sont dès lors déterminants.

### Lilianne D..., consultante au sein d'une entreprise d'intérim

« Le métier de l'intérim est essentiellement fondé sur la réactivité. Les entreprises nous appellent et formulent une demande à laquelle il faut répondre dans les 2 heures qui suivent. Nous devons être joignables en permanence. Pour cette raison, je reçois les SMS ou les mails des demandes de mes clients aussi bien sur mon mobile que sur mon PC portable, dans mon bureau ou en déplacement. Ensuite, je recherche le candidat sur notre base de données, que je peux consulter où que je sois depuis mon ordinateur portable. Une fois les bons profils identifiés, j'entre dans l'annuaire interne et les contacte directement en cliquant sur leur numéro. Nous pouvons ainsi répondre instantanément aux demandes de nos clients. »

### outils clés

#### ■ messagerie collaborative

pour gérer des e-mails, organiser des réunions, suivre l'avancement d'un projet depuis sa messagerie, même en déplacement

#### ■ filtrage et renvoi d'appels

pour personnaliser la réception et le transfert des appels sur d'autres postes

## travail d'équipe

Produire mieux, plus vite et moins cher, c'est possible.  
En communiquant mieux.

### Loïc K..., chef de projet à la direction R&D d'une entreprise de plasturgie

« Notre marché fortement concurrentiel a conduit notre entreprise à mettre en place un plan de croissance fondé sur une plus grande réactivité commerciale et une réduction des coûts. La direction de la Recherche y est impliquée et a comme objectif la réduction des délais de conduite de 15 %. Nous avons équipé nos 2 centres R&D de la région parisienne et Rhône-Alpes d'outils de communication spécialement conçus pour travailler de manière rapprochée. L'équipe projet reste toujours en contact et vérifie d'un clic la disponibilité et la joignabilité d'un membre. Lorsqu'un interlocuteur est déjà en ligne, nous lui envoyons un message instantané si nous avons besoin d'une réponse immédiate. D'un clic aussi, nous organisons des conférences pour discuter ensemble tout en visualisant les mêmes documents à distance, le tout dans de très bonnes conditions de sécurité. Nous faisons également un point hebdomadaire par visioconférence. Nous ne perdons plus de temps dans les allers-retours en avion. Un argument qui prend place aussi dans nos objectifs de développement durable et dans celui de réduction des coûts avec 45000 € par an de frais de déplacements évités. »

### outils clés

#### ■ gestion de présence

pour connaître instantanément la disponibilité d'une personne avant de la joindre

#### ■ messagerie instantanée/chat

pour échanger des messages écrits en temps réel

#### ■ webconférence

pour partager des documents électroniques en direct



#### outils clés

##### ■ visioconférence

pour se réunir à plusieurs  
à distance et se voir

##### ■ téléprésence

pour échanger à distance  
« les yeux dans les yeux », avec  
le même confort que  
dans une salle de réunion

## l'image au service de la stratégie

**Version haute définition de la visioconférence,  
la téléprésence est la nouvelle star de  
la communication distante.**

#### **Véronique D..., directrice de la communication de la filiale française d'un groupe pharmaceutique**

« Nous sommes présents sur les 5 continents. La visioconférence est un outil que nous utilisons très fréquemment afin de maintenir un même niveau d'information pour toutes nos équipes dispersées dans le monde. Le contact humain nous y aide beaucoup. Nous avons opté, il y a maintenant 6 mois, pour la création de salles de téléprésence. Nous les utilisons pour nos réunions stratégiques internationales et pour des conférences confidentielles où nous invitons nos principaux partenaires. Nous disposons là d'une salle de réunion classique avec tables, fauteuils, et tous les branchements informatiques nécessaires. Nous travaillons dans un confort optimal, les yeux dans les yeux. La vision est restituée par un mur d'images d'une qualité inégalée, ce qui est important quand on sait que 55 % du message est transmis par le langage corporel. Le son est également parfait. Nos partenaires ont été très impressionnés par ce dispositif qui contribue à renforcer l'image d'innovation et d'efficacité de notre groupe. »



## avec **Orange Business Services** à vos côtés...

### ... vous gagnez en productivité

Nos solutions packagées ou sur mesure, intégrées ou managées, vous permettent de disposer, où que ce soit, d'un environnement de travail homogène. Chaque lieu peut devenir un espace de travail et offrir une efficacité comparable à celle du bureau.

Messagerie unifiée, audio, web et visioconférence, messagerie instantanée, ces outils sont facilement adoptés et font rapidement partie intégrante du quotidien de vos collaborateurs.

### ... vous gagnez du temps

Travailler avec des outils collaboratifs, c'est concrètement aller plus vite : 30 minutes par jour gagnées avec la messagerie instantanée, 1 heure avec la messagerie unifiée... Voilà du temps en plus à consacrer à votre activité. Vos équipes se contactent de manière mieux ciblée en choisissant l'outil le plus approprié à leur contexte professionnel : la messagerie instantanée, l'appel en un clic pour des réponses rapides, la webconférence pour partager des documents... Ils basculent naturellement d'un outil à l'autre pour une communication plus efficace.

### ... vous réduisez vos coûts avec des solutions « vertes »

Avec nos solutions de travail collaboratif, vous contribuez au développement durable en réduisant vos échanges papier. Les services de conférences limitent vos coûts et vos temps de déplacements. À la clé également, plusieurs tonnes d'émissions de CO2 économisées.

# les 4 atouts d'Orange Business Services

## 1 un accompagnement permanent

Plus de 500 conseillers sont à votre écoute à toutes les étapes de votre projet, de la définition au déploiement des solutions. « Meilleure gestion de projet », tel est le prix reçu par Orange Business Services par les World Communication Awards\*. Présent dans votre région comme dans 166 pays à l'international, Orange Business Services vous accompagne quelles que soient la taille de votre entreprise, la spécificité de votre projet collaboratif et celle de votre budget.

## 2 une expertise reconnue en technologie sur IP

Avec plus de 300 000 IP phone déployés dans le monde, Orange Business Services est un acteur majeur des technologies sur IP qui permettent d'unifier vos outils de travail collaboratif. Nos Orange Labs anticipent dès maintenant les solutions collaboratives qui feront partie du quotidien de demain.

## 3 un leader de la messagerie d'entreprise et des services de conférence

Orange Business Services a 20 ans d'expérience en gestion de solutions de messagerie, d'audio, web et visioconférence. Partenaire de Microsoft, Orange Business Services a également déployé plus de 1 million de boîtes aux lettres avec les principaux éditeurs mondiaux.

## 4 un opérateur-intégrateur de services

Par ses services managés et intégrés, son expertise sur la sécurité, la disponibilité de ses réseaux et ses capacités d'hébergement, Orange Business Services apporte un confort incomparable à l'entreprise, qui peut ainsi se concentrer sur son cœur de métier.



\* Cérémonie World Communication Awards 2007 Londres



**pour en savoir plus contactez votre interlocuteur commercial  
ou rendez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)**

**Business  
Services**

